

REGULAMIN KORZYSTANIA Z INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA „e-BOK” KPWiK SP. Z O.O W NAKLE NAD NOTECIĄ

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Komunalne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (w zakresie działalności związanej z dostawą wody i/lub odprowadzonymi ściekami) korzystania z internetowego Biura Obsługi Klienta (zwanego dalej „e-BOK”) w szczególności udostępniania, zakładania i wykorzystania indywidualnego konta użytkownika, zapewniającego dostęp do usług interaktywnych.

§ 1

1. e-BOK jest własnością Komunalnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Nakle nad Notecią z siedzibą przy ul. Michała Drzymały 4a, 89-100 Nakło nad Notecią, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Bydgoszczy do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000063428, o numerze NIP: 558 000 14 43, REGON: 090038018, nr BDO 000004578.
2. e-BOK jest dostępny na stronie internetowej www.kpwik.naklo.pl w panelu o nazwie „e-BOK” lub bezpośrednio pod adresem <https://ebok.kpwik.naklo.pl>
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej i w siedzibie KPWiK Sp. z o.o. w formie umożliwiającej jego odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) jest KPWiK Sp. z o.o. w Nakle nad Notecią w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych.

§ 2

Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:

1. KPWiK Sp. z o.o. – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Nakle nad Notecią przy ul. Michała Drzymały 4a
2. e-BOK – Internetowe Biuro Obsługi Klienta.
1. Klient – podmiot, który zawarł z KPWiK Sp. z o.o. w Nakle nad Notecią umowę:
 - o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, a także każdy kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez KPWiK Sp. z o.o. z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych,
 - na wywóz nieczystości stałych.
3. Użytkownik – klient zarejestrowany w e-BOK posiadający identyfikator i hasło.
4. Identyfikator – numer ewidencyjny lub symbol odbiorcy, który KPWiK Sp. z o.o. nadało każdemu Klientowi (widnieje on na fakturze), a jest on wykorzystany przez użytkownika w celu identyfikacji podczas korzystania z e-BOK.
5. Hasło – unikalny ciąg znaków, zapewniający Użytkownikowi wyłączność dostępu do e-BOK.
6. Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta.

§ 3

1. Zarejestrowanie Klienta może nastąpić:
 - drogą internetową, poprzez wypełnienie FORMULARZA REJESTRACJI
 - w formie pisemnej, poprzez wypełnienie FORMULARZA REJESTRACJI DO e-BOK i dostarczenie go do KPWiK Sp. z o.o. pocztą na adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., ul. M. Drzymały 4a, 89-100 Nakło nad Notecią z dopiskiem „e-BOK”,

- osobiście w siedzibie KPWiK Sp. z o.o. przy M. Drzymały 4a w Nakle nad Notecią w Biurze Obsługi Klienta w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7⁰⁰ - 15⁰⁰.
2. Przed rejestracją w e-BOK Klient zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
 3. Rejestrując się, Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie postanowienia z nim zawarte.

§ 4

Udostępnienie Klientowi wszystkich dostępnych funkcjonalności e-BOK jest możliwe po prawidłowej rejestracji i otrzymaniu od KPWiK Sp. z o.o. danych dostępowych, tj. identyfikatora i hasła. Dane dostępowe Klient otrzymuje w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w FORMULARZU REJESTRACJI lub odbiera osobiście w siedzibie KPWiK Sp. z o.o., ul. M. Drzymały 4a w Nakle nad Notecią – Biuro Obsługi Klienta.

§ 5

Korzystanie z modułu e-BOK jest nieodpłatne.

§ 6

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z modułu e-BOK zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności do:

- niepodjęcia działań mających na celu odczytanie haseł innych użytkowników modułu,
- nie przenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z modułu,
- wylogowania się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z e-BOK,
- bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu.

§ 7

KPWiK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:

- sposób, w jaki Użytkownik korzysta z modułu e-BOK, ani za jakiegokolwiek wynik z tego skutki prawne,
- skutki prawne wynikające z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła do logowania w systemie e-BOK, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnianie hasła osobie trzeciej, złamanie hasła przez osobę trzecią),
- bezprawne działania osób trzecich polegających na ingerencji w system komputerowy użytkownika w szczególności włamania i wirusy komputerowe,
- szybkość przesyłania danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz łączy transmisyjnych,
- brak możliwości dostępu do usług wynikających z błędnej rejestracji Użytkownika.

§ 8

1. KPWiK Sp. z o.o. gromadzi dane dotyczące korzystania i eksploatacji stron internetowych. Dane te nie są związane z konkretną tożsamością. Archiwizowane dane mogą obejmować informacje o stronach internetowych odwiedzonych na witrynach KPWiK Sp. z o.o., rodzaj używanej przeglądarki, adres IP.
2. Strony internetowe KPWiK Sp. z o.o. wykorzystują pliki „cookies”, skrypty javascript uruchamiane po stronie klienta, inne technologie analizy danych oraz usługi personalizacji. Wyłączenie obsługi plików „cookies” oraz mechanizmów skryptowych javascript w przeglądarce internetowej uniemożliwia korzystanie z usług KPWiK Sp. z o.o. poprzez strony internetowe.
3. KPWiK Sp. z o.o. gromadzi dane statystyczne. Gromadzone dane nie będą posiadały oznaczeń identyfikujących Użytkownika.

§ 9

KPWik Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wstrzymania dostępności do systemu w celu przeprowadzenia czynności konserwacyjnych i prac aktualizacyjnych oraz ewentualnych awarii łącza internetowego.

§ 10

1. Podczas tworzenia konta Klienta automatycznie tworzony jest główny profil Użytkownika i generowane jest dla niego indywidualne hasło.
2. Identyfikator i hasło przyporządkowane są tylko jednemu Użytkownikowi.
3. Identyfikator jest niepowtarzalny, niezmienny i przypisany do Użytkownika.
4. Początkowe hasło jest przydzielone losowo przez KPWiK Sp. z o.o. i służy do pierwszego zalogowania systemu.
5. Po pierwszym zalogowaniu Użytkownik musi wprowadzić własne hasło dostępu. Hasło to jest znane tylko i wyłącznie Użytkownikowi.
6. Zmiana hasła jest możliwa na życzenie Użytkownika.
7. Początkowe hasło Użytkownika jest przechowywane w postaci zaszyfrowanej, niedostępnej dla innych użytkowników.

§ 11

KPWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo, a Użytkownik to prawo akceptuje, do natychmiastowego zablokowania dostępu do danych każdego Użytkownika, bez uprzedzenia w wypadku naruszenia przez niego Regulaminu.

§ 12

1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z użytkowania modułu e-BOK w każdym czasie, o czym winien niezwłocznie zawiadomić KPWiK Sp. z o.o. w formie pisemnej.
2. Brak akceptacji zmian wprowadzonych do Regulaminu przez Użytkownika poczytywane jest za rezygnację z użytkowania modułu e-BOK.
3. Po uzyskaniu informacji o rezygnacji z użytkowania modułu e-BOK, KPWiK Sp. z o.o. usuwa przetwarzane dotychczas dane osobowe Użytkownika, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.

§ 13

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez KPWiK Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1), dalej RODO, informujemy, że:
 - Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komunalne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Nakle nad Notecią, przy ul. Michała Drzymały 4a, NIP: 558 000 14 43, Regon: 090038018,
 - kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Panem Arnoldem Pasztą: e-mail: arnold.partner@gmail.com
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu założenia i obsługi konta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta "e-BOK",
 - Podstawą przetwarzania danych jest zgoda na przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
 - Pana/Pani dane będą przekazywane następującym odbiorcom i kategoriom odbiorców: kontrahenci administratora danych i podmioty świadczące usługi na rzecz administratora (np. usługi IT, obsługa prawna),
 - Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres funkcjonowania konta w e-BOK, jak i po jej zakończeniu – przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami,
 - Posiada Pan/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie, oraz prawo do wniesienia

sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, w zakresie wynikającym z przepisów RODO,

- Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy RODO,

- Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest konieczne, gdyż niepodanie danych osobowych skutkować będzie niemożliwością utworzenia konta w e-BOK.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

§ 14

1. KPWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

2. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik modułu e-BOK zostanie poinformowany w formie pisemnej poprzez wiadomość e-mail.

3. Zmiany będą także udostępniane na stronie internetowej KPWiK Sp. z o.o., pod adresem: www.kpwik.naklo.pl

4. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z modułem e-BOK należy kierować na adres KPWiK Sp. z o.o. z dopiskiem „e-BOK”, pod numer tel. 52 385 40 24 lub e-mail: dok@kpwik.naklo.pl

§ 15

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ

mgr inż. Sławomir Sobczak